Değerli Ziraat Bankası Müşterisi,

Sanal Pos kullanıcı bilgileriniz aşağıdaki gibidir.

Sizin için oluşturulan güvenlik kodu ile aşağıda numarası bulunan destek hattını arayarak geçici şifrenizi alabilirsiniz. Şifrenizi tanımı yapıldıktan sonra Api rol tabanlı bir kullanıcı tanımlamanız ve aşağıdaki kullanıcı bilgilerini (Admin) kendi bilgi işlem grubunuz ile paylaşmanız gerekmektedir.

**Admin için kullanıcı bilgileri:**

|  |  |
| --- | --- |
| Mağaza Numarası | 191015805 |
| Kullanıcı Adı | dalamanadmin |
| Güvenlik Kodu (Şifre değildir) | VLSO |

Şifrenizi alabilmek için **Ziraat Bankası Sanal POS Teknik Destek Hattı:** 0 212 319 06 19 nolu telefon numarasını arayınız.

**Sanal POS kullanım dokümanları ve raporlarına** [ **https://sanalpos2.ziraatbank.com.tr\*|https://sanalpos2.ziraatbank.com.tr] \* adresinden erişebilirsiniz:**

Buradan;

Yukarıda iletilen üye işyeri bilgileri ile giriş yaptıktan sonra yardım menüsü üzerinden entegrasyon dokümanlarını indirebilirsiniz.

Sanal POS dokümanlarına ([https://sanalpos2.ziraatbank.com.tr](https://sanalpos2.ziraatbank.com.tr/)) linki üzerinden download ederek de ulaşabilisiniz. İlgili dosyasının uzantısını "rar'' olarak değiştirip, WinRAR ile açtıktan sonra, sisteminize uygun olan teknolojiyi kullanabilirsiniz. Kod örnekleri ve test bilgileri yine aynı klasörde yer almaktadır.

Raporlar ekranında yardım menüsünden **Sıkça Sorulan Sorular** linki üzerinden sık karşılaştığımız sorunlar ve çözümleri hakkında bilgi alabilirsiniz.

İptal, iade ve kısmi iade işlemlerinizi yukarıdaki kullanıcı kodu ve şifre bilgileri ile yapabilir, satış, iptal ve iade otorizasyonlarına ait raporlar alabilirsiniz.

Entegrasyon sürecinde ve entegrasyon sonrasında soru ve sorunlarınızın büyük bir kısmına cevap bulabileceksiniz. Sorularınıza cevap bulamamanız durumunda 0 212 319 06 19 nolu Sanal POS teknik destek hattından bize ulaşabilirsiniz.

**Bilmeniz Gerekenler:**

Ödeme işlemi iki farklı şekilde alınmaktadır.

Ziraat Bankası Güvenli Ödeme sayfası üzerinden yapılan işlemlerde SSL sertifikası alma zorunluluğu bulunmamaktadır.

Firmaların kendi ödeme sayfası üzerinden, yapılan işlemlerde SSL sertifikası alma zorunluluğu bulunmaktadır. SSL sertifikası minimum 128 Bit olmalıdır.

ASP, Dot Net, PHP ve Xml web service uygulamasında 3-D Secure uygulaması kurulumu yapan firma tarafından sisteme dahil edilmesi gerekmektedir.( SSL Sertifikası gerekmektedir)

Ziraat Bankası Sanal Poslarında Tam Secure zorunluluğu bulunmaktadır.

3D Entegrasyonunda Hashv3 algoritması ile entegrasyon yapılması gerekmektedir ilgili dokümanlar ekte iletilmiştir.

Sanal POS kurulum aşamasında ve kullanımında bizden destek alabilirsiniz.

İyi çalışmalar dilerim.